Hudkliniken Lidingö, via Dermamedica Care and Consulting Nordic med organisationsnummer 559059-5012 respekterar din personliga integritet och ser till att du kan känna dig trygg med hur dina personuppgifter behandlas hos oss. Denna personuppgiftspolicy förklarar hur Hudkliniken Lidingö samlar in och behandlar dina personuppgifter. Den beskriver också dina rättigheter gentemot oss och hur du kan göra dina rättigheter gällande.

Hudkliniken Lidingö är personuppgiftsansvarig för dina personuppgifter som behandlas i enlighet med denna personuppgiftspolicy. Du kan alltid kontakta oss om du har frågor kring dina personuppgifter, genom att skicka ett e-postmeddelande till privacy@hudklinikenlidingo.se.

1. Personuppgifter som behandlas

Följande personuppgifter samlas in och behandlas av Hudkliniken Lidingö (Dermamedica Care and Consulting Nordic AB, org.nr 559059-5012):

Person- och kontaktinformation: När du gör en bokning eller efterfrågar information behöver du ge oss uppgifter som ditt namn, personnummer, e-postadress, telefonnummer. Vi sparar vid vissa tillfällen eventuell även e-postkorrespondens med dig.

Varför använder vi informationen? Person- och kontaktinformation används för att delge eventuell medicinsk information (ej via E-post) samt för kundförhållandet. Det vill säga för att kontakta dig i anledning av bokningar eller frågor, göra uppföljningar, tillhandahålla kundtjänst etc. Ditt telefonnummer kan även användas för bekräftelser och påminnelser per SMS.

Journal- och andra hälsouppgifter: När du anlitar oss måste vi få information om din hälsa. Det kan till exempel handla om uppgifter om ingrepp du önskar få konsultation kring eller genomföra, men också uppgifter som rör eventuell sjukdom, din medicinska historia eller ditt fysiologiska eller biomedicinska tillstånd (t.ex. blodvärden). Bilder kan ibland användas i journalföringen. Hälsouppgifter kan bland annat samlas in när du, muntligen eller skriftligen, berättar om dem för läkaren eller andra personer som du kommer i kontakt med. I journalen framgår sedvanlig journalinformation vilket innefattar, utöver information som du direkt lämnar själv, behandlande läkares anteckningar, slutsatser och analyser samt eventuella provsvar och undersökningsresultat.

Varför använder vi informationen? För hälso- och sjukvård finns ett lagstadgat krav enligt patientdatalagen på att föra journal som läkare på Hudkliniken Lidingö omfattas av. Socialstyrelsen utfärdar allmänna råd kring journalföring vilka vi följer. Eftersom hälsouppgifter är känsliga personuppgifter (artikel 9.1 GDPR) grundas behandlingen av dem på artikel 9.2 h GDPR, dvs. att behandlingen är nödvändig för medicinsk diagnostik och för tillhandahållande av hälso- och sjukvård av personal som omfattas av tystnadsplikt, tillsammans med patientdatalagen. Vi sparar dina uppgifter i vårt

journalsystem enligt den gängse lagstiftning som råder inom ramen för hälso- och sjukvård.

Hur länge sparar vi informationen? Journaler sparar vi så länge som krävs enligt patientdatalagen 3 kap 17 §. Om lagkraven ändras kommer också lagringstiden att ändras.

Betalningsinformation: För att genomföra betalning måste du lämna betalningsinformation, vilken typ av information som då lämnas beror på typen av betalningsmetod. Dina uppgifter kommer även att förekomma i bokföringsmaterial och liknande dokumentation.

Varför behandlar vi informationen? Att behandla betalningsuppgifter är nödvändigt för att vi ska kunna uppfylla vårt avtal med dig. Vi måste spara räkenskapsinformation (till exempel fakturor där namn och adress förekommer) för bokföringsändamål, för tillfället till utgången av det sjunde året efter utgången av det kalenderår då räkenskapsåret avslutades (Bokföringslagen 7 kap 2 §).

Sociala medier: Hudkliniken Lidingö förekommer på flera sociala medier. Du kan också tagga Hudkliniken Lidingö i bilder och/eller använda vår hashtag #hudklinikenlidingö

Vi använder inte dina personuppgifter som du ger till oss (till exempel profilnamn, bilder eller uppgifter i meddelanden) i något annat system eller kanal än det aktuella mediet.

Om du taggar oss i ett foto eller delar information på vår profil har du lämnat samtycke till att fotot respektive informationen visas i vår profil på sätt som är brukligt i det aktuella mediet. Om mediet inte tillåter att du själv tar bort informationen men att vi kan göra detta så gör vi det på din begäran.

Viss kommunikation kan komma att ske via SMS-kontakt (i det fall du som kund inte har tillgång till bank-ID och därmed inte kan logga in i vårt meddelandesystem). Dessa meddelanden raderas så snart kommunikationen är avslutad och ärendet är färdigbehandlat.

Hudkliniken Lidingö samlar i normalfallet inte in några uppgifter om dig från någon annan källa än dig själv. I vissa fall kan det vara lämpligt att inhämta information från någon annan, till exempel en journal från en annan vårdgivare. I sådana fall kommer du att bli tillfrågad (inhämtning av medicinsk information från annan vårdgivare) eller så kommer detta att framgå och du kommer ges möjlighet att styra över sådan inhämtning (exempelvis remiss från annan vårdgivare).

För att säkerställa att vi har korrekta kontaktuppgifter till dig kan det förekomma att vi inhämtar din folkbokföringsinformation från en leverantör av sådana uppgifter (t.ex. SPAR).

2. Dina uppgifter kan delas med andra

Dina personuppgifter kan ibland behöva överföras till eller delas med andra, när det är nödvändigt eller motiverat. Till exempel kan dina personuppgifter delas med:

Personer som arbetar hos oss: ”Våra anställda” har tillgång till dina personuppgifter. Vilka uppgifter de har tillgång till beror på deras roll. Exempelvis har endast behandlande personal tillgång till uppgifter i journalen. Notera att du vid en bokning normalt lämnar vissa hälsouppgifter som då lämnas till administrativ, inte behandlande, personal.

Leverantörer och underleverantörer: Dina personuppgifter delas med företag som levererar olika typer av tjänster, till exempel förs journal i ett externt system och vi använder oss av en extern leverantör. Leverantörer är alltid bundna av sekretess och, när de behandlar personuppgifter för vår räkning, av personuppgiftsbiträdesavtal enligt artikel 28 GDPR, och får inte behandla dina uppgifter på något annat sätt än vad som är reglerat enligt gängse lagstiftning för hantering av medicinsk information gällande patientarbete och journalföring.

Remisser och recept på läkemedel: Om du och Behandlaren beslutar att du behöver en remiss till en mottagning, kommer Behandlaren att skriva och skicka en remiss dit. Om du behöver läkemedel skickar Behandlaren i normala fall ett recept elektroniskt till alla svenska apotek. En del särskilda recept måste skickas till ett namngivet apotek, men i normalfallet kan alla apotek se ditt recept.

Myndigheter: Vi kan även behöva lämna nödvändig information till myndigheter om det krävs enligt lag eller om du har godkänt det. Vill du veta mer om vilken information som kan lämnas till myndigheter ber vi dig att kontakta oss.

3. Dina uppgifter behandlas inom Sverige och EES.

Hudkliniken Lidingö behandlar som huvudregel dina personuppgifter inom Sverige eller EES. I den mån personuppgifter behandlas av leverantörer utanför EES – exempelvis vid användning av sociala medier – sker sådan överföring endast om det finns en giltig överföringsmekanism enligt kapitel V GDPR, såsom EU-kommissionens standardavtalsklausuler.

4. Dina rättigheter

Det är dina personuppgifter. Du har därför rätt att få information om och styra hur dina personuppgifter behandlas av Hudkliniken Lidingö. Här nedanför följer en kort sammanfattning av dina rättigheter.

Rätt att invända mot behandling: Du har rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas för berättigade intressen (vilka uppgifter som behandlas på vilken laglig grund framgår ovan under rubriken ”Personuppgifter som behandlas”).

Om du gör en invändning kommer vi att ta det i beaktande och göra en bedömning i det enskilda fallet. I normalfallet kommer vi att sluta att behandla uppgifterna.

Rätt att få tillgång till och flytta din data: Du kan när som helst begära en gratis kopia av dina personuppgifter och information om hur dessa har inhämtats, används, delas m.m. Detta gäller även uppgifter som finns i din patientjournal med eventuella begränsningar som följer av lag. Du har även rätt att överföra dina personuppgifter till en annan personuppgiftsansvarig.

Rätt att radera uppgifter: Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas om dessa inte längre är nödvändiga för syftet som uppgifterna samlades in för (se vilket syfte respektive personuppgift samlas in för under rubriken ”Personuppgifter som behandlas”), eller om det saknas laglig grund för att behandla uppgifterna.

Rätt att spärra uppgifter: Du har rätt att begära att uppgifterna i din patientjournal spärras (eller avspärras) för elektronisk åtkomst.

Rätt att rätta uppgifter: Du har rätt att korrigera felaktiga eller icke-kompletta uppgifter om dig själv. Om du anser att en uppgift i din patientjournal är oriktig eller missvisande, har du rätt att begära att det antecknas i journalen.

Rätt till begränsning: Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas tills oriktiga uppgifter har rättats eller en invändning från dig har utretts.

Rätt till skadestånd: Du har rätt att begära ersättning om du har lidit skada till följd av att dina personuppgifter har behandlats på ett sätt som strider mot lag.

Rätt att lämna klagomål: Du har rätt att kontakta och klaga hos tillsynsmyndigheten (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY) om du anser att dina personuppgifter har hanterats felaktigt av oss.

Det kan finnas ytterligare krav eller bestämmelser som begränsar, eller utökar, dina rättigheter. Det kan bland annat finnas legala skyldigheter som hindrar oss från att lämna ut eller flytta delar av dina uppgifter, eller från att spärra eller radera dina uppgifter. Dessa skyldigheter kommer bland annat från patientdatalagen och annan hälso- och sjukvårdslagstiftning, sekretesslagstiftning, arkivlagstiftning samt bokförings- och skattelagstiftning. Om dina uppgifter måste sparas på grund av legala skyldigheter, kommer uppgifterna bara användas för att uppfylla dessa skyldigheter och inget annat.

Du har rätt att få mer information om sekretess- och säkerhetsbestämmelser som gäller för dina personuppgifter och behandlingen av dem.

5. Du kan alltid kontakta oss

Hudkliniken Lidingö är personuppgiftsansvariga för behandlingen av dina personuppgifter enligt denna personuppgiftspolicy. Vi följer svensk dataskyddslagstiftning, inbegripet dataskyddsförordningen (GDPR).

Du kan alltid kontakta oss om du har frågor kring dina personuppgifter, genom att skicka ett e-postmeddelande till privacy@hudklinikenlidingo.se.